

Digitalizacja procesów sprzedaży i realizacji zamówień w firmach produkcyjnych



Zwiększ efektywność kluczowych procesów, by każdy Twój klient poczuł się wyjątkowy

Wspieramy przedsiębiorstwa w automatyzacji i digitalizacji procesów sprzedaży i realizacji zamówień w oparciu o dedykowane firmom produkcyjnym rozwiązanie, dostosowane do indywidualnych potrzeb i procesów.

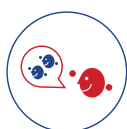
Nasze rozwiązanie zapewnia pełną digitalizację działań operacyjnych związanych z komunikacją z klientami, procesowaniem i zarządzaniem zamówieniami, kontraktami oraz realizacją dostaw, dzięki czemu:



Zwiększysz efektywność procesów



Zmniejszysz koszty obsługi klientów



Zwiększysz zadowolenie swoich klientów

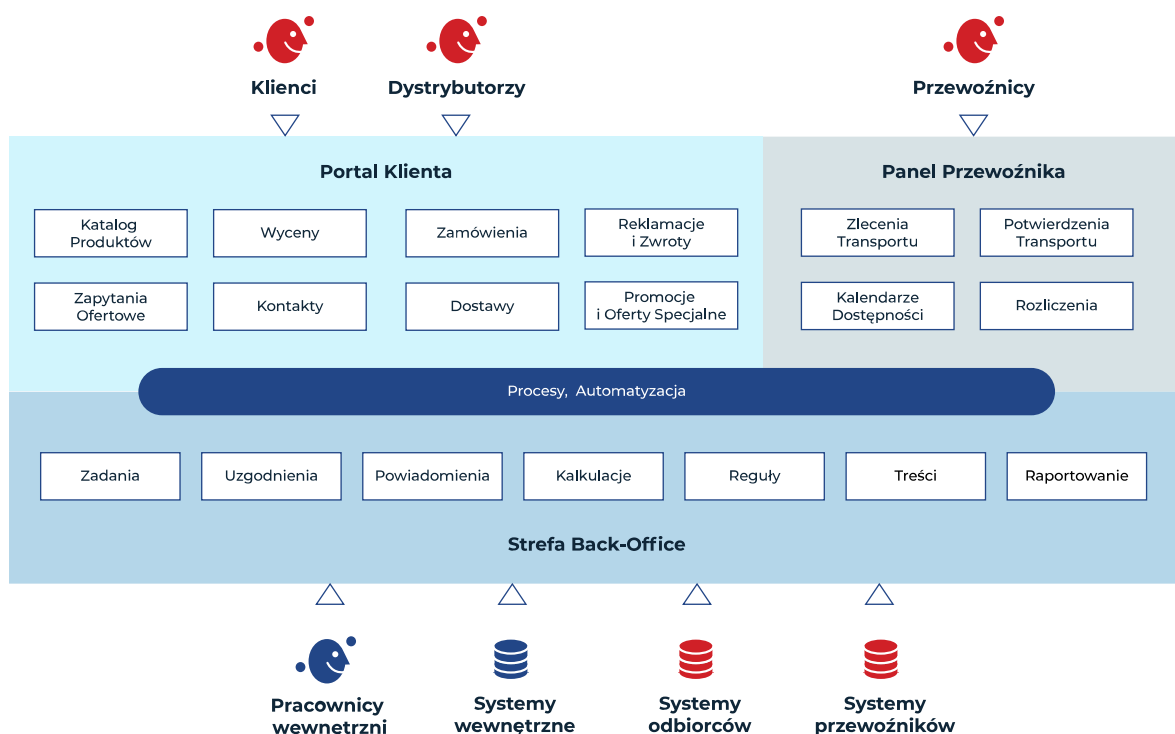


Zyskasz możliwość osiągnięcia przewagi konkurencyjnej

Funkcjonalności rozwiązania i przykładowa architektura

Rozwiązanie obejmuje m.in. **Portal Klienta, Panel Przewoźnika, Strefę Back-Office.**

Zależnie od Twoich potrzeb i procesów w Twojej firmie, możesz wdrożyć je etapami lub wybrać tylko potrzebne funkcjonalności.





PANEL KLIENTA

aplikacja dostępna przez przeglądarkę www dla klientów, odbiorców

- ◆ przegląd oferty produktowej
- ◆ rejestracja zapytania ofertowego na wybrane produkty
- ◆ dostęp do wyceny, przygotowanej przez pracowników firmy
- ◆ procesowanie zawierania kontraktu
- ◆ dostęp do kontraktów
- ◆ rejestrowanie zamówień do kontraktów
- ◆ uzgadnianie terminów dostaw
- ◆ dostęp do statusów realizacji zamówień, dostaw
- ◆ procesowanie reklamacji i zwrotów
- ◆ dostęp do promocji, proponowanych produktów.



STREFA BACK-OFFICE

moduły, aplikacje dla pracowników działów wewnętrznych przedsiębiorstwa

- ◆ dostęp pracowników do przydzielonych zadań
- ◆ procesowanie uzgodnień z klientami, działami wewnętrznymi i partnerami
- ◆ powiadomienia i alerty
- ◆ procesowanie koniecznych kalkulacji (w tym np. wyceny w odpowiedzi na zapytania ofertowe)
- ◆ zarządzanie katalogiem produktów
- ◆ zarządzanie regułami biznesowymi i walidacjami
- ◆ zarządzanie treściami Portalu Klienta
- ◆ zarządzanie komunikacją z klientami
- ◆ dostęp do raportów



PANEL PRZEWOŹNIKA

aplikacja dostępna przez przeglądarkę www dla pracowników współpracujących z przedsiębiorstwem przewoźników

- ◆ rejestrowanie dostępności poszczególnych środków transportu, kierowców
- ◆ dostęp do zleceń transportu
- ◆ przyjmowanie i potwierdzanie zleceń transportu
- ◆ dostęp do rozliczeń

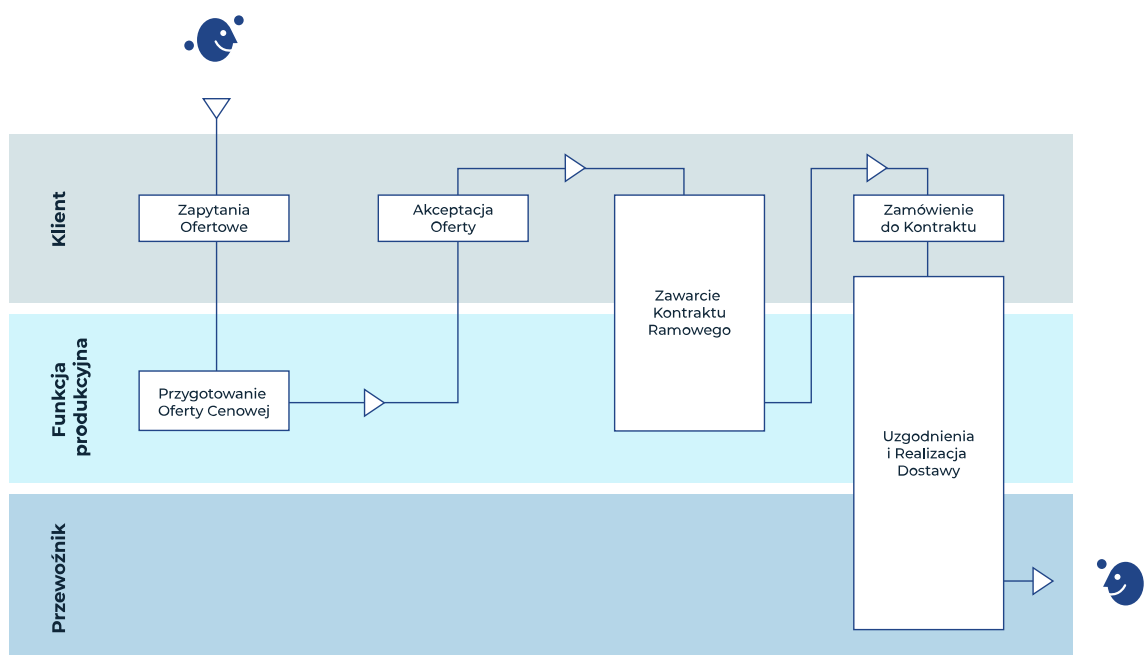


MECHANIZMY AUTOMATYZACJI PROCESÓW (WORKFLOWS) ORAZ INTEGRACJI

- ◆ skonfigurowane konieczne procesy, przepływy
- ◆ orkiestracja zadań pomiędzy użytkownikami rozwiązania
- ◆ przydział zadań w oparciu o konfigurację biznesową
- ◆ skonfigurowane konieczne mechanizmy integracji z systemami wewnętrznymi
- ◆ realizacja i monitoring przepływów oraz mechanizmów integracji

Przykładowy przebieg procesu sprzedaży obsługiwany przez rozwiązanie

W rozwiązaniu, które wdrożysz z nami, przepływy danych oraz zadań pomiędzy poszczególnymi rolami uczestników procesu będą możliwie automatyczne. Dzięki temu zminimalizujesz konieczność przepisywania danych pomiędzy aplikacjami. Możemy dostosować przepływy i role zaangażowanych w proces osób do specyfiki Twojego biznesu oraz uwzględnić strukturę organizacyjną i działą firmy.



Jak będzie przebiegało wdrożenie?

Elastyczność i pełna kastomizacja

- ◆ **Wspólnie zdefiniujemy zakres procesów oraz funkcjonalności**, dzięki czemu otrzymasz “szyte na miarę” **rozwiązanie odzwierciedlające Twoje rzeczywiste procesy i potrzeby**.
- ◆ Oprócz wsparcia procesów stricte operacyjne, **ustalimy zakres potrzebnych funkcjonalności, które dodatkowo będą wspierać Twoje procesy e-commerce i marketingu**. Dzięki temu **rozszerzysz możliwości obecnych aplikacji**.
- ◆ Wspólnie ustalimy **zakres oraz metody integracji z Twoimi systemami wewnętrznymi oraz z systemami kontrahentów**. Jeśli posiadasz system ERP, zintegrujemy go z naszym rozwiązaniem, dzięki czemu **rozszerzysz jego możliwości**.
- ◆ Zależnie od Twoich potrzeb, **wdrożenie możemy przeprowadzić w całości albo etapami**. Zaczynając od wdrożenia najbardziej potrzebnych funkcjonalności szybko wykaziesz korzyści dla Twojej firmy.
- ◆ **Nowym rozwiązaniem możemy sukcesywnie zastępować przestarzałe aplikacje, systemy legacy**.
- ◆ Uzasadnimy biznesowo wybór środowiska – **osadzenie w chmurze lub we własnej infrastrukturze (On-Premise)**.

Korzyści

1

TWOI KLIENTI DOCENIĄ PRZEJRZYSTY I SZYBKI PROCES ZAWIERANIA KONTRAKTÓW

Dzięki rozwiązaniu obsłużysz cały proces zawierania kontraktów: od zapytań ofertowych wspartych dostępnym w portalu katalogiem produktów, przez oparte o reguły biznesowe procesowanie kalkulacji i wycen, aż do uzgodnień finalnego kontraktu. Klienci docenią to, że otrzymają jedno, nowoczesne miejsce do procesowania uzgodnień i całej komunikacji dotyczącej realizacji zamówień i dostaw.

2

EFEKTYWNIIE OBSŁUŻYSZ RÓŻNE ŚRODKI TRANSPORTU

System obsłuży wszelkie uzgodnienia co do terminów dostaw, zamawianych ilości produktów i środków transportu odbywające się pomiędzy klientem i Twoimi pracownikami. Mechanizmy rozwiązania automatycznie podzielą zamawiane ilości produktów na dostępne środki transportu zgodnie ze zdefiniowaną konfiguracją biznesową.

3

ZMIERSZYZ EFEKTYWNOŚĆ PROCESÓW

Możliwość konfiguracji i monitorowania szeregu wskaźników pomoże w systematycznej poprawie efektywności kluczowych procesów.

4

ZWIĘKSZYSZ SPRZEDAŻ DZIĘKI PERSONALIZOWANEJ KOMUNIKACJI MARKETINGOWEJ

Dzięki funkcjonalnościom o charakterze e-commerce i marketingowym zrealizujesz odpowiednio targetowaną i personalizowaną komunikację marketingową, w tym: promocje, up-selling, cross-selling...

5

WYELIMINUJESZ KONIECZNOŚĆ PRZEPISYWANIA DANYCH

Wspólna platforma aplikacyjna, na której pracują jednocześnie Twoi klienci, pracownicy działów wewnętrznych i partnerzy oraz automatyzacja i integracja z systemami wewnętrznymi, sprawi, że dane zaciągną się automatycznie w odpowiednich miejscach.

6

WROŚNIE ZADOWOLENIE TWOICH KLIENTÓW Z REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

System obsłuży wszelkie uzgodnienia co do terminów dostaw, zamawianych ilości produktów i środków transportu odbywające się pomiędzy klientem i Twoimi pracownikami. Mechanizmy rozwiązania automatycznie podzielą zamawiane ilości produktów na dostępne środki transportu zgodnie ze zdefiniowaną konfiguracją biznesową.

7

ZWIĘKSZYSZ SATYSFAKCJĘ KLIENTA Z KOMUNIKACJI I ZMNIJSZYSZ KOSZTY OBSŁUGI

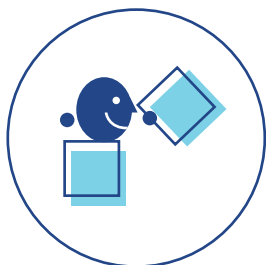
Rozwiązanie przejmie całą konieczną komunikację, dzięki czemu zredukujesz liczbę telefonów i korespondencji email, poprawisz wygodę klienta i zmniejszysz koszty wewnętrzne obsługi.

8

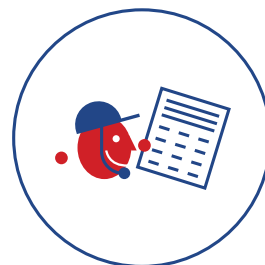
OGRANICZYSZ ILOŚĆ KOSZTOWNYCH NIESPODZIANEK

Aplikacja obsłuży wszelkie uzgodnienia, potwierdzenia oraz ewentualne zmiany (w ramach dopuszczalnych regułami walidacji zakresach), dzięki czemu ograniczysz do minimum ryzyko kosztownych, inicjowanych przez klientów zmian, na przykład zmian w terminach dostaw. Ponadto dla dostaw realizowanych Twoimi środkami transportu, wymuszisz konieczne awizacje.

Dlaczego warto z nami współpracować?



Bogate doświadczenie w realizacji projektów ukierunkowanych na usprawnienie i automatyzację procesów oraz obsługę i utrzymanie klientów dla dużych firm, w tym z sektora bankowego i ubezpieczeń



Ponad 20 lat doświadczenia na rynku, w tym we wdrażaniu rozwiązań szytych na miarę, co potwierdza nasze zrozumienie realnych potrzeb klientów i specyfiki poszczególnych sektorów



Ponad 200 inżynierów, programistów i kierowników projektów zaangażowanych w projekty klientów



Szerokie kompetencje technologiczne oraz eksperci posiadający wiedzę i doświadczenie branżowe

MASZ PYTANIA? SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI:

asc@altkomsoftware.pl

altkomsoftware.pl/digitalizacja-sprzedazy-i-zamowien

AltKom Software & Consulting

Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa